

Niniejszy Regulamin warunków świadczenia usługi LiveIn (zwany dalej Ogólnymi Warunkami) reguluje świadczenie przez Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marywilska 34 J, 03 – 228 Warszawa, posiadającej kapitał zakładowy w kwocie 500 240,00 PLN, NIP 1130789222, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 16533 (zwanej dalej „Somfy”) Usługi LiveIn „Użytkownikowi” zdefiniowanemu poniżej.

Artykuł 1 - DEFINICJE

URZĄDZENIA KOMPATYBILNE: wszystkie urządzenia kompatybilne (np. silniki i mechanizmy automatyczne dla rolet, okiennic, bram, drzwi garażowych itd.) umożliwiające korzystanie z Usług lub Rozwiązania LiveIn.

USŁUGI LUB ROZWIĄZANIA LiveIn: usługi, które umożliwiają sterowanie URZĄDZENIAMI KOMPATYBILNYMI w domu, za pośrednictwem połączenia internetowego i zasilanej wtyczki zainstalowanej i skonfigurowanej w mieszkaniu Użytkownika. Funkcjonalności te są zapewnione w formie usługi uzupełniającej, oprócz systemu, który zapewnia sterowanie urządzeniami kompatybilnymi lokalnie za pośrednictwem lokalnego routera Wi-Fi lub tradycyjnie przez punkt sterowania dostarczane z takim urządzeniem.

KOD PIN: pojęcie oznaczające sposób identyfikacji (4 cyfry), generowany automatycznie w chwili konfiguracji Usług lub Rozwiązania LiveIn.

UŻYTKOWNIK: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawia przynajmniej zdolność prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała albo mająca siedzibę w Polsce, korzystająca w celach niekomercyjnych z Usług, będąca końcowym użytkownikiem Urządzeń kompatybilnych.

Artykuł 2 - PRZEDMIOT

Ogólne Warunki określają standardowe zasady i warunki świadczenia przez Somfy Usług Użytkownikowi.

Artykuł 3 - OPIS USŁUG

LiveIn to połączone rozwiązanie umożliwiające Użytkownikowi sterowanie i programowanie Urządzeń kompatybilnych lokalnie i zdalnie, za pomocą technologii telekomunikacyjnych, z poziomu smartfonu lub tabletu. Rozwiązanie LiveIn składa się ze wtyczki podłączonej do sieci Wi-Fi/SIMU-Hz i wieloetapowej aplikacji pobieranej na kompatybilne systemy operacyjne. Aby zapoznać się ze szczegółowym opisem LiveIn i ofertowanych funkcjonalności, Użytkownik winien przeczytać dokumentację produktu LiveIn i upewnić się, że instrukcje i środki ostrożności dotyczące użytkownika przekazywane przez Somfy są zgodne z instrukcjami dotyczącymi uruchomienia i utrzymania urządzeń podłączonych (instrukcjami przekazywanymi, w razie potrzeby, przez instalatora lub dostawcę urządzenia).

Artykuł 4 - WSTĘPNE WYMAGANIA TECHNICZNE

Aby uzyskać dostęp do Usług należy spełnić określone wstępne wymagania techniczne:

- w budynku musi znajdować się podłączona wtyczka elektryczna Wi-Fi SIMU-Hz LiveIn,
- budynek musi być wyposażony w Urządzenia kompatybilne uprzednio skonfigurowane i zawsze podłączone do wtyczki elektrycznej w oparciu o kompatybilny protokół transmisji radiowej (protokół transmisji radiowej SIMU-Hz lub inny protokół kompatybilny z gama Usług).
- aby zapewnić działanie w lokalnej sieci Wi-Fi: należy zapewnić lokalny router Wi-Fi do sterowania lokalnego (router pracujący w paśmie sieci 2.4 GHz),
- aby zapewnić działanie w sieci Internet (dla dostępu zdalnego): należy zapewnić lokalny router Wi-Fi (router pracujący w paśmie sieci 2.4 GHz), podłączony do urządzeń telekomunikacyjnych;
- modemu ADSL zawierającego router Wi-Fi (połączony z wtyczką LiveIn),
- dostęp do usługi dostępu do sieci Internet lub modemu ADSL podłączonego do stacji do sieci Internet,
- odpowiednia dla danego smartfona lub tabletu (dla ich systemu operacyjnego) aplikacja LiveIn.

Ewentualne przerwy w dostawie energii elektrycznej mogą spowodować ograniczenie funkcjonalności lub wyłączenie funkcjonowania produktu, których działanie zależy od zasilania elektrycznego (patrz: dokumentacja produktu). Użytkownik jest zobowiązany zapobiegać takim sytuacjom.

- Kompatybilne urządzenia techniczne oraz informatyczne. Użytkownik odpowiada za sprawdzenie, czy konfiguracja urządzeń technicznych oraz informatycznych Użytkownika (takich jak oprogramowanie, systemy operacyjne itd.) jest kompatybilna z rozwiązaniami LiveIn.

Artykuł 5 - APLIKACJA LiveIn

W celu umożliwienia pełnego korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać bezpłatną aplikację LiveIn, według zasad opisanych w dokumentacji instalacyjnej LiveIn (informacje dostępne pod adresem www.simu.com.pl)

Artykuł 6 - METODA DOSTĘPU DO USŁUG LiveIn

Aby uzyskać dostęp do Usług LiveIn, należy utworzyć niepowtarzalny kod PIN, który jest generowany automatycznie podczas konfiguracji Urządzeń kompatybilnych. Z przyczyn bezpieczeństwa, Somfy zaleca regularną zmianę kodu PIN. Kodu nie należy przekazywać osobom postronnym, innym niż najbliższa rodzina lub osoby z prywatnego osobno. Somfy stanowczo odradza inne postępowanie z kodem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Usług, w tym przez członków jego rodziny, chyba że Somfy ponosi winę.

Somfy nie dysponuje środkami technicznymi umożliwiającymi weryfikację tożsamości osób korzystających z rozwiązania LiveIn udostępnionego Użytkownikowi w celu sterowania urządzeniami za pośrednictwem smartfonu lub tabletu.. Użytkownik zobowiązuje się wdrożyć ograniczenia dostępu do aplikacji na swoim smartfonie lub tablecie (poprzez ustawienie hasła na smartfonie lub tablecie, w zależności od możliwości technicznych danego modelu). Jeśli smartfon lub tablet Użytkownika zostanie zgubiony lub skradziony lub jeśli Użytkownik ma podstawy przypuszczać, że jego rozwiązanie LiveIn jest używane w sposób bezprawny, wówczas Użytkownik winien postąpić w zgodzie z poniższymi poleceniami:

- 1) Zresetuj wtyczkę LiveIn wciskając przycisk reset. Dioda LED winna zaświecić się na czerwono.
- 2) Zaloguj się do sieci WiFi wtyczki (Simu-####) w ustawieniach swojego urządzenia mobilnego.
- 3) Otwórz aplikację, następnie przejdź do trybu «Edit» (menu główne).
- 4) Kliknij kod PIN.
- 5) Zmieni kod PIN i wysyłaj nowy kod PIN do smartfonów i tabletów, które mają zostać sparowane.

W razie wystąpienia trudności w zakresie powyższego postępowania, Użytkownik winien niezwłocznie zawiadomić biuro obsługi klienta Somfy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie (dane kontaktowe w Artykule 16), które udzieli Użytkownikowi pomocy w wyzerowaniu kodu PIN.

Artykuł 7 - PRZEPROWADZKA LUB SPRZEDAŻ URZĄDZEŃ KOMPATYBILNYCH

Użytkownik korzysta z Usług osobiście. Usługi nie mogą być odsprzedawane. W razie przeprowadki Użytkownika lub sprzedaży Urządzeń kompatybilnych, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za rekonfigurację wszystkich urządzeń technicznych, telekomunikacyjnych oraz komputerowych korzystających z Usług LiveIn.

Artykuł 8 - RAMY KORZYSTANIA Z USŁUG

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewłaściwe lub szkodliwe korzystanie z Usług. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, zaś w szczególności zobowiązuje się nie naruszać praw osób trzecich (np. prawa do prywatności). Użytkownikowi nie wolno korzystać z Usług w celach komercyjnych.

Artykuł 9 - KONSERWACJA I ULEPSZENIA TECHNICZNE

Wyjątkowo, z przyczyn konserwacyjnych, w celu rozwiązania problemów technicznych lub wykonania czynności mających na celu poprawę jakości świadczonych usług, Somfy ma prawo tymczasowo zawiesić zdalny dostęp do usług sterowania urządzeniami podłączonymi, odrębnie od lokalnego funkcjonowania takich urządzeń (przez sieć Wi-Fi). W przypadku zakłóceń dotyczących Usług LiveIn, Użytkownik może przesłać zapytania i reklamacje do działu obsługi klienta Somfy (dane kontaktowe w Artykule 16).

Somfy mierza do nieustannego podnoszenia jakości Usług. Z tej przyczyny, Somfy może zaproponować aktualizację interfejsu sterowania LiveIn (usuwanie wad, podniesienie ergonomiczności interfejsu użytkownika lub ulepszenia dostępnych funkcjonalności). Aktualizacje takie są przeprowadzane za zgodą Użytkownika.

Artykuł 10 - ŚRODKI OSTROŻNOŚCI DOTYCZĄCE STEROWANIA URZĄDZENIAMI BEZ KONTROLI WZRÓKOWEJ

LiveIn to rozwiązanie sieciowe, które umożliwia lokalne i zdalne sterowanie Urządzeniami kompatybilnymi w budynku (roletami, okiennicami, drzwiami garażowymi itd.) z poziomu smartfonu lub tabletu. Ponieważ Użytkownik ma możliwość zdalnego sterowania tymi urządzeniami bez kontaktu wzrokowego, Somfy ostrzega Użytkownika, że rozwiązanie LiveIn wymaga od Użytkownika i osób mieszkających w domu Użytkownika podjęcia dodatkowych środków ostrożności celem uniknięcia szkód materialnych, niematerialnych i szkód na osobie (np. wskutek włamania, pożaru lub zalania domu). Dodatkowe środki ostrożności obejmują:

- okresowe sprawdzanie właściwego działania urządzeń podłączonych do rozwiązania LiveIn, pod ścisłą kontrolą Użytkownika
- konfigurację scenariuszy, które nie stanowią ryzyka dla mieszkańców budynku, z uwzględnieniem terenów przyległych do budynku i specyficznych cech poszczególnych mieszkań (np. osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, małe dzieci, zwierzęta itd.)
- konserwacją i regularną kontrolą podłączonych urządzeń lub konfiguracji rozwiązania LiveIn przez wykwalifikowanego specjalistę.

Somfy nie ponosi odpowiedzialności za opisane powyżej szkody, jeśli powstały one w związku z nie podjęciem przez Użytkownika ww. środków ostrożności. Silnik LiveIn wymaga montażu i konfiguracji przeprowadzonej przez specjalistę w dziedzinie napędów silnikowych i automatyki, zgodnie z instrukcjami Somfy i przepisami obowiązującymi w kraju montażu. Instalatora uprasza się o stosowanie się do konkretnej instrukcji dla montowanego sprzętu i przestrzeganie obowiązujących norm. W razie wątpliwości, należy skontaktować się z Somfy, by uzyskać dodatkowe informacje. Somfy przestrzega obowiązku przekazywania informacji dotyczących Produktu na arkuszach danych technicznych, w podręcznikach konfiguracji oraz instrukcjach produktów. Instalator potwierdza znajomość się z takimi instrukcjami i potwierdza podjęcie kroków w celu przestrzegania postanowień instrukcji podczas instalacji i korzystania z produktów. Instalator jest zobowiązany poinformować własnych klientów (w tym użytkowników rozwiązania LiveIn) o warunkach instalacji (w tym konfiguracji), sposobie korzystania z Produktów i środkach bezpieczeństwa, które należy stosować, dopasowując i uzupełniając informacje przekazywane przez Somfy do produktów instalatora, siłowniska instalacji i rozkładu klienta. Somfy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezastosowania się przez Użytkownika do takich instrukcji.

Artykuł 11 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ

a) Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik odpowiada za właściwą instalację urządzeń kompatybilnych i właściwe korzystanie z Usług LiveIn. Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić lub zlecić osobie trzeciej sprawdzenie, czy instalacja i korzystanie z usługi odbywa się w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i normami. Usługi LiveIn wymagają właściwego działania sieci telekomunikacyjnych. Somfy nie odpowiada za jakiegokolwiek problemu związane z niewłaściwym działaniem lub brakiem dostępu do sieci Internet. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie właściwego działania usługi dostępu do sieci Internet.

b) Odpowiedzialność Somfy

Somfy świadczy Usługi LiveIn z należytą starannością. Somfy odpowiada za właściwe wykonywanie swoich obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków oraz za świadczenie Usług zgodnie z obowiązującym prawem.

Somfy nie ponosi odpowiedzialności za jakkolwiek szkodę wynikającą z lub związaną z tymi urządzeniami z następujących faktów:

- nieprzestrzeganie instrukcji instalacji, nieprawne uruchomienie (w tym połączeń i konfiguracji), nieprawne używanie lub serwisowanie urządzeń kompatybilnych lub Rozwiązań LiveIn (np. niewłaściwa konfiguracja urządzeń informatycznych, technicznych lub telekomunikacyjnych, niewłaściwe programowanie scenariuszy funkcjonowania wzajemnie połączonych urządzeń),
- zakłócenia lub awarie połączenia z siecią telefoniczną, siecią Internet lub instalacją elektryczną w domu,
- zakłócenia siłowniska radiowego podłączonych urządzeń (zakłócenia radiowe generowane przez urządzenia elektryczne lub powstałe na skutek ograniczeń wokół domu),
- korzystanie z Usług LiveIn za pomocą niewłaściwie podłączonych urządzeń oraz/lub urządzeń niespełniających obowiązków norm,
- niedozwolone korzystanie z Usług LiveIn, które nie wynika z wad bezpieczeństwa własnych systemów informatycznych Somfy,
- klęski żywiołowe lub wypadki wpływające na usługi świadczone przez Somfy: sieci elektryczne, sieci telekomunikacyjne (np. przecięcie, uderezenie pioruna, burza, zalanie lub zawilgoćenie, pożar itd.) i każde zdarzenie Siły wyższej,
- ogólnie, wszelkie zakłócenia lub przerwy, które nie leżą po stronie Usług LiveIn (zakłócenia sieci elektrycznej, zakłócenia radiowe itd.)

Świadczenie Usług LiveIn Użytkownikowi w żadnym wypadku nie oznacza i nie zastępuje umowy ubezpieczenia, w szczególności majątkowego ubezpieczenia od włamania, kradzieży, pożaru, zalania czy eksplozji.

Artykuł 12 - SIŁA WYŻSZA

Somfy oraz Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie całości lub części obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków, jeżeli ich niewykonanie zostało spowodowane przez zdarzenie Siły wyższej, tj. zdarzenie zewnętrzne, poza kontrolą którejkolwiek ze stron, w tym m.in.:

- zakazy lub ograniczenia wprowadzone przez władze publiczne w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- przerwy w dostawach energii, awarie lub uszkodzenie sieci komunikacyjnych, w tym awarie, które powodują przerwy w dostępie do Internetu,
- awaria lub sabotaż infrastruktury telekomunikacyjnej, akty piractwa w zakresie oprogramowania,
- pożar, uderezenie pioruna, powódź i inne klęski żywiołowe, zalanie, ekstremalne warunki pogodowe, uszkodzenia, epidemia, zamieszki, wojna, wojna domowa, rewolucja, ataki, eksplozje, akty terroryzmu lub wandalizmu,
- ogólny lub częściowy strajk,
- inne zdarzenia zewnętrzne, poza kontrolą którejkolwiek ze stron.

Somfy jest zwolniona z odpowiedzialności za wykonanie Usług także wówczas, jeżeli zdarzenie siły wyższej dotknie któregośkolwiek z jej kontrahentów wykonujących czynności w związku ze świadczeniem Usług (podwykonawcy). Każde zdarzenie siły wyższej skutkuje zawieszeniem realizacji zobowiązań przez czas jego trwania oraz oddziaływania jego skutków.

Artykuł 13 - GROMADZENIE DANYCH TECHNICZNYCH I LOKALIZACJA

W celu zagwarantowania właściwego działania Usług w zakresie zdalnego sterowania urządzeniami (za pośrednictwem sieci Internet), Somfy musi gromadzić dane techniczne dotyczące urządzeń Użytkownika i korzystania oraz konfiguracji instalacji takich urządzeń. Dane te są niezbędne do świadczenia Usług. Dane te są przechowywane i utrzymywane na bezpiecznych serwerach przez okres świadczenia Usług. Dane techniczne są przetwarzane w sposób anonimowy i mogą być wykorzystywane wyłącznie przez procesy statystyczne korzystające z dużych ilości danych.

Dane o lokalizacji Użytkownika mogą zostać połączone z aplikacją LiveIn (pod warunkiem uzyskania zgody wyrażonej poprzez aktywację odpowiedniej funkcji w smartfonie lub tablecie przez Użytkownika) w celu korzystania z funkcjonalności związanych z położeniem geograficznym smartfonu lub tabletu (w celu automatycznego uruchomienia podłączonych urządzeń kompatybilnych). Dane o lokalizacji są gromadzone i zarządzane przez dostawcę systemu operacyjnego smartfonu lub tabletu (np. Apple Inc. odnośnie systemu iOS, Google Inc. odnośnie systemu Android). Prawidłowe działanie funkcji zależy od tego, na ile precyzyjne będą dane przekazywane ze smartfonu lub tabletu. Użytkownik winien zverifyfikować wiarygodność przesyłanych mu danych przed rozpoczęciem korzystania z tej funkcji.

Artykuł 14 - ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

Somfy może zaproponować zmiany Ogólnych Warunków. Somfy poinformuje Użytkowników Usług o tym fakcie, przedstawiając propozycję aktualizacji aplikacji.

Artykuł 15 - ZAWIESZENIE LUB WYLĄCZENIE FUNKcjONALNOŚCI LiveIn W ZAKRESIE ZDALNEGO STEROWANIA URZĄDZENIAMI KOMPATYBILNYMI ZA POŚREDNICTWEM SIECI INTERNET

Z uzasadnionych przyczyn, takich jak piractwo komputerowe, zdarzenia Siły wyższej lub stałe usunięcie funkcjonalności sterowania zdalnego (przez sieć Internet) z rozwiązania LiveIn, Somfy może tymczasowo zawiesić lub stałe wyłączyć Usługi zapewniające zdalną kontrolę Urządzeń kompatybilnych. W razie stałego wyłączenia takiej funkcjonalności, Somfy zawiadomi Użytkowników w aplikacji na smartfon lub tablecie o odpowiednim wypowiedzeniu, wykonując swoje obowiązki w okresie zawiadomienia, zgodnie z niniejszymi warunkami. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności odszkodowawcze, wobec Somfy związane z zawieszeniem lub stałym wyłączeniem Usług na podstawie niniejszego artykułu.

Artykuł 16 - BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Użytkownik może kontaktować się z Biurem obsługi klienta Somfy w następujący sposób:

- telefonicznie, dzwoniąc pod nr 22 509 53 00,
- e-mail, pisząc na adres e-mail_biurow@somfy.pl
- pisemnie na adres: Somfy Sp. z o.o. ul. Marywilska 34J 03-228 Warszawa

Artykuł 17 - OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.

Ogólne Warunki udostępniane są Użytkownikowi nieodpłatnie przed rozpoczęciem świadczenia Usług. Na żądanie Użytkownika skierowane na adres e-mail_biurow@somfy.pl zostaną przesłane Użytkownikowi niniejsze Ogólne Warunki w formie umożliwiającej ich otwarcie i utwardzenie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym postępuje się Użytkownik.

Reklamacje dotyczące świadczonych przez Somfy usług należy kierować pisemnie na adres wskazany w Artykule 16. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię, nazwisko, adres i adres e-mail oraz wskazać, na czym w jego ocenie polega ewentualna nieprawidłowość w zakresie świadczonych usług. Ponadto powinien wskazać, czego się domaga. Somfy rozpatruje reklamację w terminie 14 dni licząc od jej otrzymania. W sprawach zwykłych termin ten może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Somfy poinformuje Użytkownika. Swoją odpowiedź Somfy przesyła Użytkownikowi na adres lub adres e-mail.

W zgodzie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. poniżej wskazano także elektroniczne do interaktywnej platformy ODR (Online Dispute Resolution), która stanowi narzędzie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług między przedsiębiorcą mającym siedzibę w Unii a konsumentem mającym miejsce zamieszkania w Unii, na szczeblu unijnym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Adres poczty elektronicznej, na który należy kierować korespondencję to: biuro@somfy.pl

Somfy informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie wybranej przez Użytkownika, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakiegokolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.

Umowa o świadczenie Usługi podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.